



**ZUR ROSE
REICHENBURG**

Lebensraum. Pflege. Service.

Leitbild

Anspruchsgruppen

Unser Dienstleistungsangebot richtet sich primär an alle betagten und pflegebedürftigen Menschen der Gemeinde Reichenburg und der Vertragsgemeinde Tuggen.

Auftrag

Wir bieten Wohnraum, Pflege und Betreuung für mehrheitlich betagte Menschen, die nicht mehr Zuhause leben können und ergänzen damit die Angebotsstruktur „Wohnen im Alter“ gemäss Altersleitbild der Gemeinde Reichenburg. Wir bieten ein neues, wohnliches Daheim mit hoher Lebensqualität.

Umgang mit Bewohnern und Angehörigen

Die Bewohner stehen als eigenständige Persönlichkeiten im Zentrum unseres Wirkens. Wir achten die Würde und die Wertvorstellungen der Bewohner unabhängig von kultureller und sozialer Herkunft sowie religiösen und politischen Überzeugungen. Wir fördern das Wohlbefinden unserer Bewohner durch Achtung der Selbst- und Mitbestimmung im Rahmen der Gemeinschaft, durch Berücksichtigung der individuellen Biografie und durch Förderung von Kontakten im sozialen Netzwerk. Wir begegnen ihnen mit Respekt, Herzlichkeit und Kompetenz. Als Richtschnur verantwortungsvollen Handelns gelten uns die ethischen Richtlinien des Heimverbandes CURVAVIVA (s. Anhang).

Angehörige sind uns willkommen, wir pflegen einen offenen Umgang mit ihnen und beziehen sie so weit als möglich in unsere Arbeit mit ein. Sie sind wichtige Bezugspersonen für die Bewohner, Partner und Bindeglied für uns bei der Umsetzung der Betreuungsgrundsätze.

Haus, Umgebung, Infrastruktur

Durch bedürfnisgerechte Wohnformen mit der Möglichkeit individueller Einrichtung schaffen wir Geborgen- und Vertrautheit. Der Werterhaltung der Anlagen schenken wir hohe Beachtung. Die Gestaltung der Umgebung ermöglicht sowohl offenen wie geschützten Bewegungsraum, bietet Treffpunkte und Rückzugsmöglichkeiten. Die zentrale Lage im Dorf unterstützt Begegnungen und Kontakte über die Generationen hinweg.

Organisation, Führung

Unsere Institution ist geprägt durch Qualitätsbewusstsein und Professionalität, Transparenz von Strukturen und Prozessen, Entscheidungs- und Anpassungsfähigkeit sowie Offenheit für Kundenbedürfnisse. Wir führen zielorientiert, verbindlich und prozesshaft nach dem Führungsregelkreis.

Mitarbeiter

Wir fordern und fördern unsere Mitarbeitenden, binden sie in Entscheidungsprozesse ein und entlohnen leistungsgerecht. Arbeitsqualität und Professionalität werden durch kontinuierliche



**ZUR ROSE
REICHENBURG**

Lebensraum. Pflege. Service.

Aus- und Weiterbildung auf hohem Niveau gehalten. Als Lehrbetrieb engagieren wir uns in der Berufsbildung und Nachwuchsförderung.

Entwicklung

Wir verfolgen gesellschaftliche Entwicklungen und Trends, reflektieren laufend unsere Dienstleistungen und nehmen Anpassungen vor. Wir streben an, zu den sehr guten Häusern in der Region zu gehören und wollen uns kontinuierlich verbessern.

Wirtschaftlichkeit

Wir setzen unsere finanziellen Mittel wirtschaftlich ein und achten auf eine ausgeglichene Betriebsrechnung. Wir bilden die nötigen Rückstellungen für Werterhaltung und Investitionen. Unsere Preispolitik ist transparent und nachvollziehbar.

Ökologie

Wir gehen acht- und sparsam mit Ressourcen um und verwenden regionale sowie saisonale Produkte. Wir berücksichtigen bei Investitionen Fragen der Energieeffizienz.

Sicherheit und Gesundheitsschutz

Die Sicherheit, Gesundheit und das Wohlbefinden der Bewohner und Mitarbeiter sowie die Sicherheit von Kunden, Lieferanten, Besuchern und Fremdfirmen, die sich in unserem Betrieb aufhalten, sind uns ein zentrales Anliegen.

Umfeld und Gesellschaft

Wir pflegen einen offenen Austausch mit der Bevölkerung, bereichern das kulturelle Angebot in der Region und bieten einen Ort der Begegnung.

Anhang:

Ethische Richtlinien:

„Grundlagen für verantwortliches Handeln in Alters- und Pflegeheimen“

1. Recht auf Würde und Achtung

Wir setzen uns dafür ein, dass in unserem Heim die Voraussetzungen geschaffen werden, dass Würde und Achtung aller Menschen im Heim gewahrt werden.

2. Recht auf Selbstbestimmung

Wir anerkennen das Recht jedes Menschen im Heim auf grösstmögliche Selbstbestimmung.

3. Recht auf Information

ZUR ROSE REICHENBURG

Kirchweg 1, 8864 Reichenburg

www.zurrose-reichenburg.ch

t: 055 464 41 41, f: 055 464 41 42

info@zurrose-reichenburg.ch



**ZUR ROSE
REICHENBURG**

Lebensraum. Pflege. Service.

Jeder Mensch im Heim hat das Recht, über alles, was ihn betrifft, ausführlich, verständlich und rechtzeitig informiert zu werden.

4. Recht auf Gleichbehandlung

Wir setzen uns dafür ein, dass das Leben im Heim frei von Diskriminierungen jeder Art ist.

5. Recht auf Sicherheit

Wir setzen uns für die Sicherheit der Bewohner und Mitarbeiter ein.

6. Recht auf qualifizierte Dienstleistungen

Wir streben an, im Heim Dienstleistungen jeder Art auf einem Niveau zu bieten, das dem jeweiligen Stand der Praxis und der Wissenschaft entspricht.

7. Recht auf Wachstum der Persönlichkeit

Wir setzen uns dafür ein, dass sich alle Menschen im Heim weiterentwickeln können.

8. Recht auf Ansehen

Wir setzen uns dafür ein, dass alle Menschen im Heim in der Gesellschaft geachtet und ernst genommen werden.

ZUR ROSE REICHENBURG

Kirchweg 1, 8864 Reichenburg

www.zurrose-reichenburg.ch

t: 055 464 41 41, f: 055 464 41 42

info@zurrose-reichenburg.ch